

VI. Знаки качества, сохранения и использования товаров

В предыдущей главе мы говорили о товарных знаках. Здесь мы рассмотрим те знаки, которые имеются на товаре или в сопроводительной к нему инструкции сверх фирменного (товарного) знака. Их можно разделить на три группы:

- знаки, сообщающие о качестве продукта;
- знаки, информирующие нас о том, как надо обращаться с изделием, чтобы сохранить его как можно дольше в рабочем состоянии;
- знаки, которые указывают, как можно данное изделие использовать, то есть работать с ним.

Когда вы приобретаете какой-нибудь товар, прежде всего нужно ознакомиться с инструкциями по всем упомянутым видам знаков.

Инструкции по качеству товаров и услуг

О том, что мы покупаем товары и пользуемся ими, вам хорошо известно. Однако мы покупаем не только товары, но и *услуги*. Например, мы приглашаем специалистов сделать ремонт – квартиры, холодильника, радиоприемника, одежды или других вещей. Мы время от времени заправляем машину бензином, подключаемся к телефонной или телевизионной сети – это тоже услуги. И каждый раз мы заинтересованы, чтобы покупаемый товар либо услуга были качественными. В этом нам помогают инструкции, которые появляются либо на самом товаре (иногда на его упаковке), либо на инструкциях, прилагаемых к товару. О качестве услуги нас извещают объяснения, висящие на стенах мастерской либо имеющиеся на станции обслуживания. Они сообщают, в чем смысл предлагаемой услуги, как лучше ею воспользоваться, как можно за нее расплатиться и прочие полезные сведения.

Маркировка пищевых продуктов

Не только фирма-производитель продукта или фирма, оказывающая нам услугу, заботятся о создании упомянутых инструкций, их к этому обязывает закон. В любой цивилизованной стране издаются законы о защите потребителей, включая законы о тех инструкциях, которые производители товаров и оказывающие услугу обязаны доводить до сведения своих клиентов. Существуют такие законы и в России. Ниже мы приведем выдержку из проекта «*Федерального закона о маркировке пищевых продуктов*», внесенного на рассмотрение в Государственную думу Российской Федерации.¹ Кстати, вам следует познакомиться с языком законов и других юридических документов. Законы пишутся сухим формальным языком, иногда не очень понятным для непосвященных. Но в жизни часто бывает необходимо читать официальные бумаги, и к этому следует привыкать. Мы вам поможем понять выдержку из закона, объясняя малоупотребительные слова в скобках. Так, в названии Закона использовано слово «маркировка». Оно как раз и обозначает, что именно должно быть сообщено покупателю тех или иных пищевых продуктов.

¹ В: http://www.rusbrand.ru/file/project_fl_spec_techn_regl_food_mark.doc (апрель 2006 года)

Вот что, по мнению законодателей, должно быть известно покупателю:
«1. *Маркировка пищевого продукта* должна содержать следующие обязательные сведения, представляемые на русском языке:

- а) наименование продукта;
- б) состав продукта;
- в) количество продукта;
- г) срок годности;
- д) особые условия хранения или употребления, если таковые необходимы;
- е) наименование и место нахождения изготовителя или организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации и уполномоченной изготовителем нести ответственность за безопасность и качество продукции с указанием статуса этой организации по отношению к данному продукту, например: упаковщика, импортера («того, кто ввозит продукт из-за границы»), продавца;
- ж) рекомендации по приготовлению или употреблению пищевых продуктов, в случае, если правильное их использование без такой информации затруднено, а неправильное их приготовление и/или использование может нанести вред здоровью потребителя, его имуществу, привести к порче или неэффективному использованию продукта...»

Ярлыки на одежде

В отличие от пищевых продуктов, предметы одежды имеют инструкции в виде ярлыков. На них указывается изготовитель одежды, материал, из которого она сделана, и, что самое главное для потребителя, как одежду стирать или чистить.

Знаки, относящиеся к стирке, обычно помещаются на ярлычках, пришитых на одежду в районе шеи или боковых швов. Они показывают:

- максимальную температуру стирки;
- добавки, с которыми можно или нельзя стирать данное изделие;
- как этими добавками пользоваться;
- температуру и способ глажения.

Таблица значков:

30	для стирки при 30 °C
40	для стирки при 40 °C
60	для стирки при 60 °C
90	для стирки при 90 °C
г	не стирать в домашних условиях
Δ	для отбеливания
Δг	не отбеливать
О	для сухой чистки
Ог	не подвергать сухой чистке
О1	для сушки в машине
О1г	не подвергать сушке в машине
О_	для сухой сушки и специальной обработки
OF	для сухой чистки. Использовать только минеральные

растворители: бензин, спирт, и т.д.

- i для глажения при холодных температурах
- ii для глажения при средних температурах
- iii для глажения при высоких температурах
- г не гладить в домашних условиях
- ooo шерсть

Инструкции для покупателей мебели

Чем больше и сложнее покупаемый нами предмет, тем сложнее и детальнее прилагаемая к нему инструкция. Иногда предлагают купить мебель, которую вы сами можете собирать из деталей. Тогда, естественно, вам вручается инструкция по сборке, следуя которой можно легко смонтировать мебель дома. Вот некоторые правила сборки мебели:

Сборку следует производить в отапливаемом помещении.

Во избежание перекосов и повреждений лицевых рамок, а также загрязнения мебели, сборку надо производить на ровном полу, покрытом тканью или бумагой.

Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не повредить поверхности деталей. В сборке сложных и больших изделий желательно участие двух человек. Детали необходимо закреплять прочно, не допуская их качания.

Для сборки может потребоваться прямоугольник или шнур длиной около 2,5 метров, набор отверток и молоток.

Перед началом сборки необходимо определить расположение деталей в изделиях в соответствии со схемами сборки, приведенными в инструкции.

Чтобы понять, какие знаки при этом используются и как с ними работать, мы приводим здесь выдержку по установке дверей для кухонного шкафа:

Навеска дверей и их регулировка

Данная операция выполняется после окончательного монтажа и фиксации корпусов всех изделий относительно друг друга, для чего необходимо винтом (1) присоединить основание петли, (2) к ответной планке и (3) на боковой стенке изделия.

Регулировка дверей осуществляется следующим образом:

по ширине	по глубине	по высоте
		
(1)	(2)	(3)

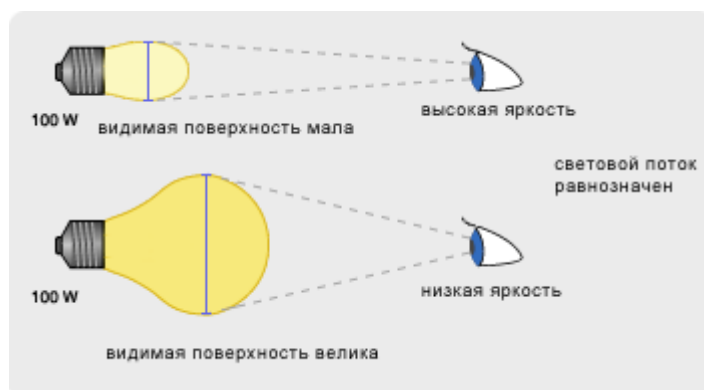
Все это очень похоже на работу с конструктором, который у многих из вас был еще в дошкольном возрасте. Если у кого-то такой конструктор сохранился, попробуйте составить с его помощью сложный предмет. Не забудьте про чертежи и инструкции.

Маркировка на электротоварах

Электротовары представляют собой особую группу товаров, поскольку их использование чревато опасностью для жизни и здоровья. Даже при включении обычной электрической лампочки можно получить удар током и нанести ущерб своему здоровью. Поэтому маркировке на электротоварах в законах и инструкциях уделяется повышенное внимание. Рассмотрим несколько примеров.

На лампочке обязательно имеется товарный знак ее изготовителя (обычно на картонной упаковке). Затем на упаковке и на самой лампочке показывается ее мощность в *ваттах*. Мощность лампочки определяет яркость, с которой она будет гореть: чем больше мощность, тем больше света дает лампочка. Есть очень сильные лампы, используемые для освещения сцены или торжественных праздников. Они называются *юпитерами* и дают очень яркий свет. Мощность прибора обозначается в ваттах и маркируется обычно латинской буквой *w*: 25 *w* значит, что мощность лампы составляет всего 25 ватт. 75 *w* или 100 *w* означают 75 и 100 ватт, соответственно – их можно использовать в обычных квартирах или классах, в местах, где требуется больше света.

При покупке лампочки следует брать в расчет ее размеры (поместится ли она в том месте, для которого предназначена), размер и форму ее цоколя (часть лампочки, которая ввинчивается в патрон). А также форму самой лампы: чем уже тело лампочки, тем более сфокусирован ее луч света, тем лучше он будет освещать нужный предмет, находящийся на том же расстоянии от лампы. Вот как это выглядит на рисунке:



Лампочка, как и все остальные электроприборы, обычно зажигается и тушится с помощью *выключателей*. Последние могут помещаться на держателе лампы, на проводе, который соединяет лампу с электрической сетью, либо могут быть вмонтированы в стену, через которую проходит соединительный шнур от выключателя к электроприборам. В любом случае лучше, если на выключателе нарисован значок, показывающий его положение: *включен* ↔ *выключен*. Например, так, как показано на следующем рисунке:



Слева выключатель имеет два положения ($1 \leftrightarrow 0$): если утоплен ноль, а единица выступает, то лампа выключена, и наоборот. На рисунке выключатель находится в положении «не работает», следовательно, ток к приборам не поступает. На правом рисунке изображен выключатель звонка: при нажатии панельки с изображением колокольчика звонок начинает звонить; когда мы перестаем нажимать, сеть разъединяется, и звонок не работает.

Разумеется, более сложные электроприборы требуют более подробной маркировки. Например, на домашнем радиоприемнике вы найдете небольшие схемы распределения длины радиоволн, которые ловит данный приемник. Волны по длине, которую они проходят во время одного колебания, делятся на три диапазона: длинные, средние и короткие. Диапазоны волн рисуются рядом с окошком в корпусе, где появляется стрелка настройки. По любому положению стрелки вы узнаете, на какой участок диапазона настроен приемник, то есть, какую волну он в данный момент ловит. В программе радиопередач вы читаете, в какое время и на какой длине волны идет та или иная передача. Таким образом, вы настраиваете ваш приемник на нужную вам станцию.

Возьмите приемник и попробуйте настроить его на разные волны. Обратите внимание, как при этом совмещаются стрелка настройки и схема диапазонов различных волн. Какие волны ваш приемник относит к коротким, средним и длинным? Какие еще детали маркируются на вашем приемнике?

Радио изобрели в конце XIX века. Почти одновременно его изобрел итальянец *Маркони* и русский инженер *Александр Попов*. 7 мая 1895 г. в Русском физико-химическом обществе А. С. Попов демонстрирует систему передачи электромагнитных сигналов, приемником в которой служил «прибор для обнаружения и регистрирования электрических колебаний» – первый в мире радиоприемник.

Уже в мае 1897 г. система сигнализации с помощью электромагнитных волн была испытана на кораблях. А. С. Попов успешно сотрудничает с французским инженером-предпринимателем Э. Дюкрете, который в 1898 г. приступил к серийному производству аппаратуры беспроволочного телеграфа системы «Попов-Дюкрете» для морских ведомств России и Франции.

В 1899 г. А. С. Попов разрабатывает «телефонный приемник депеш», в котором прием сигналов производился на слух с помощью головных телефонов. Значительно увеличилась чувствительность аппаратуры и, соответственно, дальность связи. Приемник был запатентован в России, Англии и Франции. Первое практическое применение он нашел на 47-километровой радиолинии между городом Котка и островом Гогланд в Финском заливе. Линия была специально построена для спасения броненосца «Генерал-адмирал Апраксин», севшего на камни в результате навигационной ошибки. Первая же радиограмма, принятая по радиолинии, позволила спасти жизни 27 рыбаков, унесенных на льдине в открытое море.

Успешная работа радиолинии способствовала принятию решения о радиовооружении Российского флота. По инициативе А. С. Попова в 1900 г. в Кронштадте была организована первая в России мастерская по изготовлению аппаратуры «беспроволочного телеграфирования», то есть радиосвязи. После этого радиосвязь все время улучшалась, пока мы не получили радиотелефоны, так называемые «мобильники» (о них мы расскажем ниже). Они, по-видимому, скоро заменят и телеграф, и обычный телефон.

Некоторые электроприборы требуют более подробной маркировки и инструкций, чем радиоприемники. К весьма сложным приборам относятся

домашние холодильники и стиральные машины. Во-первых, они сложнее по устройству, во вторых, они дорогие по цене, и мы заинтересованы сохранить их в целости и сохранности как можно дольше. Кроме того, они (особенно стиральные машины) могут выполнять много разнообразных операций, так что владелец должен знать, как их для этого настроить. Посмотрите, какая информация указана в наклейке на стиральной машине:

1 — фирма-изготовитель;

2 — модель изделия;

3 — расход электричества (от А до G — каждая следующая буква дает больший расход электроэнергии для стирки тех или иных вещей);

4 — расход электроэнергии на цикл стирки хлопка при 60°C, в кВт/ч (киловатт в час);

5 — класс эффективности стирки (от А до G);

6 — класс эффективности отжима (от А до G);

7 — загрузка белья (в килограммах, для хлопка);

8 — расход воды на цикл стирки (в литрах).

Все эти пункты подробно разъясняются в инструкции, прилагаемой к купленной машине. Наклейка на самом изделии служит только для его сравнения с другими марками стиральных машин. Естественно, что мы охотнее купим машину, потребляющую меньше электричества и воды на то же количество белья, подлежащего стирке. Если, конечно, не перевесят иные соображения — например, известная марка машины, гарантирующая хорошее качество стирки и длительность использования машины без ремонта. В наклейке может быть предусмотрено также место (самая нижняя позиция) для данных по уровню шума. Некоторые машины работают с большим шумом, некоторые — с меньшим.

Немаловажное значение имеет гарантия, выдаваемая при покупке стиральной машины. Гарантия распространяется на замену купленного изделия, если оно окажется бракованным, и на его ремонт. Ремонт в течение срока, указанного в гарантии, может осуществляться бесплатно; в гарантии также указываются мастерские, которые осуществляют бесплатный ремонт данного продукта в месте проживания покупателя. Важны и другие факторы, как-то: предоставляет ли гарантийная мастерская детали вместо вышедших из строя и в течение какого времени, высылает ли она мастера для осмотра машины на дому у покупателя или требует привезти для этого машину в мастерскую. Словом, покупая дорогую вещь, мы в какой-то мере закабаляемся. Чтобы облегчить себе уход за изделием, мы должны заранее ознакомиться со своими правами и обязанностями в этом плане.

Столь же тщательно маркируются домашние холодильники и кондиционеры. Вот как маркируются холодильники:

На каждом импортном холодильнике можно найти наклейку, на которой буквами (от А до G) обозначен класс его расхода электроэнергии. От А до С — очень экономичный и экономичный класс (расход энергии от 300 до 600 кВт·ч за год), D — среднее энергопотребление и от E до G — высокий и очень высокий расход энергии. Однако производители гарантируют бесперебойную работу своих приборов только в оговоренном климате, для чего особо указывают их климатические характеристики. В большинстве своем холодильники принадлежат к классу N, то есть, предназначены для умеренного климата с температурой в помещении от +16 до +32°C.

Очень важными показателями является емкость (вместимость) всего холодильника и отдельно – морозилки, где должна быть очень низкая температура для замораживания некоторых продуктов. Температура в холодильнике регулируется специальными переключателями-рычажками, вмонтированными внутри корпуса.

А вот как маркируются кондиционеры, поддерживающие температуру в помещении на заданном уровне (в режиме охлаждения или подогрева):

Маркировка уровня энергопотребления содержит информацию о том, сколько энергии потребляет устройство. В зависимости от уровня энергопотребления, устройства для кондиционирования воздуха с мощностью охлаждения меньше 12 кВт (киловатт) классифицируются по семи категориям – от А до G. На маркировке кондиционера указывается производитель, а также некоторые технические данные: класс энергосбережения в режиме охлаждения, годовое энергосбережение, выходная мощность при охлаждении и коэффициент эффективности использования энергии.



На рисунке вы видите наиболее распространенный тип домашнего кондиционера. Такие кондиционеры относятся к моноблочным (однокорпусным) аппаратам, устанавливаемым в любом оконном или стенном проеме. Они обладают возможностью вытяжной вентиляции и обеспечивают приток воздуха в помещение. Легкий монтаж и простота в управлении. Это – самый недорогой тип кондиционеров. Область применения: помещения небольшого и среднего объема.

Укажите, какими значками маркируются почти все электротовары для информации о количестве потребляемой ими энергии. Какие способы существуют для передачи информации о качестве и особенностях товара? Сколько кондиционеров вы видите на помещенном выше рисунке?

Знаки для создания информационного поля

До сих пор мы говорили о значках, с помощью которых мы приводили в действие механизмы, предназначенные для выполнения различных работ: стирки, обогрева, освещения и других. В этом разделе мы поговорим о машинах, задача которых – создание информационного поля, то есть воспроизведение и передача информации. Мы живем в эпоху быстрого обмена информацией. Чем быстрее создается и передается информация, тем лучше и быстрее осуществляется кооперация (сотрудничество) людей по

выполнению различных задуманных проектов и планов, внедрение их в практику. Именно в результате того, что в последние десятилетия мы получили в свое распоряжение машины, позволившие нам быстро обмениваться информацией, человечество смогло объединить свои усилия в решении глобальных (общемировых) задач и проектов.

Прежде всего, мы имеем в виду компьютеры и переносные (мобильные) радиотелефоны. Это – те приборы, которые создали технические предпосылки для глобализации. Любой владелец мобильного телефона может связаться с другим владельцем и переговорить с ним либо послать ему письменное сообщение. Любой пользователь персонального (личного) компьютера, имеющий выход в Интернет (во всемирную информационную Сеть), может сделать то же самое. Уже сегодня компьютер частично заменяет такие службы как почта, газеты, библиотеки, кинотеатры и многое другое. Об этих-то двух изобретениях самого последнего времени мы и поговорим ниже.

Компьютер – история создания и обычная маркировка

Вот как описывают историю создания компьютеров в одном из интернетовских текстов.²

«История вычислительной техники началась тогда, когда сформировалось понятие числа. Во многих языках слово "цифра" происходит от слова "палец" (например, в английском – "digit"). Пальцы стали первой "вычислительной машиной". На пальцах можно складывать, вычитать и умножать довольно большие числа. Знаменитый математик Фибоначчи в XIII в. рекомендовал всем осваивать счет на пальцах.

Следующим изобретением был абак – счеты по пять косточек в ряду. Задача считалась решенной, только если было указано, как необходимые вычисления выполнить на абаке. Алгоритмы решения на абаке были подробно разработаны французским ученым *Гербертом* (950-1003), который впоследствии стал Папой римским *Сильвестром II*.

В XVII в. появились первые механические счетные устройства и машины:

В 20-е годы английский математик *Вильям Оутред* придумал логарифмическую линейку;

1642 г.: французский математик, физик и философ *Блез Паскаль* (1623-1662) создал счетную машину, которая могла складывать и вычитать;

1673 г.: немецкий математик и философ *Готфрид Вильгельм Лейбниц* (1646-1716) сконструировал арифмометр, выполнявший четыре арифметических действия. Лейбниц является одним из основоположников дифференциального и интегрального исчисления. Он мечтал полностью автоматизировать процесс вычислений, что в то время было невозможным, но он разработал двоичную систему счисления, которая и легла в основу автоматизации вычислений в современных компьютерах.

В первой половине XIX в. англичанин *Чарльз Бэббидж* (1791-1871) разработал конструкцию машины, которую можно было бы назвать первым компьютером. Но он не был построен, так как машина должна была быть механической, а необходимая точность изготовления деталей для этой машины в середине XIX в. была недостижима. Устройство компьютера по чертежам Бэббиджа было описано *Августой Адой Лавлейс* (дочерью английского поэта *Байрона*). Она же разработала теорию программирования, написав несколько программ для еще не существующей вычислительной машины. Загружать программу надо было при помощи карточек с пробитыми дырочками – перфокарт.

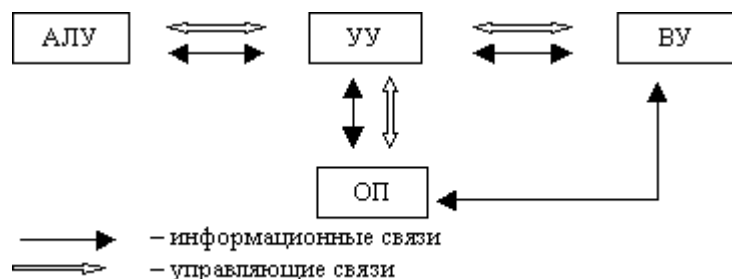
² В: <http://www.tula.net/tgpu/new/New/informatic/g2.htm> (апрель 2006)

Основные части первого компьютера были теми же, что и в любой современной ЭВМ (электро-вычислительной машине):

- устройство для ввода данных;
- запоминающее устройство, способное хранить исходные данные и промежуточные результаты (Бэббидж называл его "складом");
- арифметико-логическое устройство, выполняющее арифметические и логические операции ("мельница");
- устройство управления, руководящее перемещениями со "склада" на "мельницу" и работой "мельницы" и обеспечивающее выполнение нужных действий в нужном порядке по заданной программе;
- устройство для вывода результата.

Уже в XX веке американец еврейского происхождения, бежавший из Венгрии, **Джон фон Нейман** (1903-1957) включился в работу по созданию ЭВМ для управления береговой противовоздушной обороной. Разрабатывался "ЭНИАК" – электронный автоматический вычислитель. Но эта машина имела принципиальный недостаток: в ней отсутствовало устройство для запоминания и хранения команд.

В 1945 г. он выступил с докладом, в котором были сформулированы основные принципы организации нового вычислительного устройства, получившие название "архитектура фон Неймана".



АЛУ – арифметико-логическое устройство для выполнения арифметических и логических операций;

ОП – оперативная память, устройство для хранения кодов выполняющейся в данный момент программы;

ВУ – внешние устройства, или периферия. Обычно их делят на два класса: внешнюю память и устройства ввода/вывода информации;

УУ – управляющее устройство, которое организует работу компьютера.

В 1946 г. фон Нейман начинает разработку новой машины, а в 1949 г. была построена электронная машина "ЭДВАК", которая впоследствии была признана первым компьютером.

Один из способов классификации компьютеров – это распределение их по поколениям.

Первое поколение появилось в начале 50-х годов XX в. Основным элементом, на котором строилось управление компьютером, – электронная лампа.

Второе поколение. В середине 50-х годов XX в. появились компьютеры на полупроводниках и долговременные запоминающие устройства на магнитных лентах. Начали применять языки программирования высокого уровня, такие как Фортран...

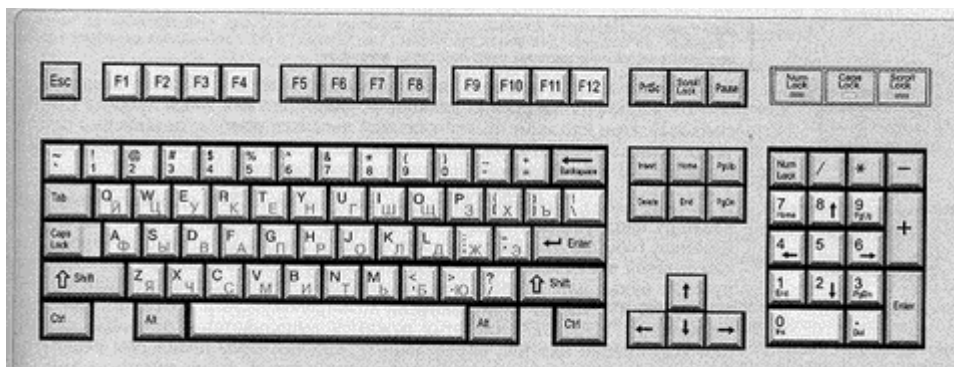
Четвертое поколение. Появление компьютеров этого поколения связывают с разработкой (фирма Intel, США, 1971 г.) микропроцессора на базе больших интегральных схем. Созданы персональные компьютеры, которые стали основой компьютеризации общества. Скорость обработки данных – до 50 миллионов операций в секунду».

В настоящее время мы работаем на компьютерах *пятого поколения*. В них скорость обработки данных достигает 100-120 миллионов операций в секунду. Что же они умеют делать, и какими значками снабжены?

Сегодняшние персональные компьютеры (краткое обозначение – PC, «пи-си» или «персоналка», – а мы будем говорить только о них) могут делать очень многое. На них можно создавать различные письменные тексты, для чего существуют специальные программы («редакторы»). Они могут передавать сообщения по любому адресу, зарегистрированному во Всемирной сети. Из Интернета мы можем получать газетные сообщения, журнальные статьи и целые книги, если таковые внесены в Сеть. Из Интернета можно записывать и воспроизводить музыкальные произведения, короткие видео-клипы и целые кинофильмы. Но для этого мало приобрести компьютер с дополнительным обеспечением; надо еще уметь им пользоваться. А это – целая наука. И чтобы овладеть ею, требуется уметь читать и запоминать множество значков.

Таких значков – сотни, если не тысячи. Мы, конечно, не можем воспроизвести здесь все значки, которыми пользуются владельцы компьютера. Ограничимся лишь некоторыми из них, помещенными на «клавиатуре», которая специально предназначена для ввода значков в *операционный (системный) блок*. Компьютер получает знаки, распознает их и отвечает на каждый из них определенной операцией. Любое нажатие клавиши на клавиатуре сопровождается вводом команды в компьютер, и вы либо видите некоторые изменения на экране (обычно с помощью *курсора* – движущейся стрелки или черточки на экране), либо компьютер подготавливает нужный вам режим работы.

Чтение дальнейшего текста рекомендуется сочетать с обозрением настоящей клавиатуры компьютера дома или в школе. Лучше, если вы потренируетесь в нажатии клавиш на клавиатуре и проследите, к каким последствиям это приводит.



Так выглядит стандартная клавиатура компьютера. Центральное место на ней принадлежит клавишам алфавита. Если создается текст, то он набирается при помощи букв, цифр, а также знаков препинания на клавиатуре. *(Вы можете различить хотя бы один знак препинания?)* На рисунке каждая клавиша имеет две буквы, из латинского алфавита и из кириллицы. Есть также два ряда цифр: второй сверху на основном блоке и отдельно на правом блоке. Если вам надо вставить одну или несколько цифр, вы, не переключая, просто нажимаете цифры из левого ряда. Если вам надо провести расчеты, то вы нажимаете на клавишу *Num Lock (Number Lock)* и можете воспользоваться правым блоком (он называется *малым цифровым блоком*). В нем есть значки для арифметических действий [+ , - , деления (/) и умножения (*)].

На клавиатуре имеются также *клавиши управления*. Это очень важные клавиши, они руководят не только набором текста, но и действиями компьютера вообще. Отметим некоторые из них:

- *Enter* – клавиша *ввода*. Она расположена в конце третьего ряда центрального блока и вводит команду с клавиш, а также переводит набор текста со строки на строку и начинает новый абзац.
- *Esc* (escape – выход) клавиша *для отмены* каких-либо действий, а также выхода из программы, меню и т.д.
- *Ctrl* и *Alt* — эти клавиши самостоятельного значения не имеют, но при нажатии совместно с другими клавишами изменяют их действие.
- *Shift* (шифт) — обеспечивает *смену регистра клавиш* (верхнего на нижний и наоборот). Той же клавишей, например, можно ввести строчную буква, а применив шифт, – прописную. В верхнем ряду без шифта шестая клавиша вводит цифру 5, а с шифтом – значок процента (%).
- *Delete* (удалить) – удаляет значок после курсора или затемненный отрывок текста.
- *Back Space* или ← – удаляет значок перед курсором.
- *Home* и *End* – перемещают курсор в начало либо в конец строки соответственно.
- *Page Up* и *Page Down* – перемещают текст на одну страницу назад и вперед соответственно.
- Клавиши ↑, ↓, ← и → служат для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо на одну позицию или строку.

Кроме значков на клавиатуре, при включении программы на экране тоже появляются значки. Они располагаются в виде строчек. На первой сверху строке помещается название того *файла* (документа), над которым мы работаем. Вторая сверху строчка называется *главным меню*. В меню показаны те или иные возможности (*опции*) обработки вводимого в компьютер материала, предоставляемые используемой программой. Для набора текстов обычно пользуются программой “*Word*”, на которую мы и будем ссылаться. Следующие строки за меню показывают команды, выполняемые компьютером после нажатия определенной кнопки. На кнопке дается как бы описание команды. Так, например, маленький рисунок пишущей машинки с выступающим из нее листом бумаги (такие рисунки называются *иконками*), регулирует печать того, что набрано на компьютере. Ряды иконок, предназначенных для выполнения тех или иных операций, называются *панелью инструментов*. Среди иконок на панели инструментов встречаются также слова и цифры.

Третий вид значков, связанных с работой компьютера и приспособленных к нему устройств, находится на корпусе соответствующих машин. Например, на *мониторе* (экран компьютера) указывается имя производителя, его лого (торговый знак) и значки регулировки изображения по отношению к рамке – совмещение горизонтальных и вертикальных границ, правильное положение появляющегося на экране изображения. Обязательно зажигается огонек, свидетельствующий о включении или выключении монитора. На корпусе *системного блока* (главная часть компьютера) тоже имеется масса значков, облегчающих ориентировку пользователей в различных деталях компьютера и в режиме его текущей работы. Системный блок помещается в металлическую коробку прямоугольной формы. На нем обязательно имеется *кнопка включения/выключения* блока и *индикаторы* работы с дисками, вводимыми в него – последние мигают, показывая, что компьютер обрабатывает диски. Рядом с кнопками и индикаторами иногда ставятся значки, поясняющие, что это за детали. Также и на других устройствах, прилагаемых к компьютеру, имеется множество значков.

Ознакомление со всеми значками, связанными с компьютером, занимает не один год. Фактически, нет возможности познакомиться с ними со

всеми, тем более что компьютерные программы постоянно улучшаются и вводятся все новые команды и новые значки. Не смущайтесь этим обстоятельством. Начиная работать на компьютере, овладев минимумом знаков, потребным для текущих операций. Мало-помалу вы наберете необходимый опыт и освоите нужные вам значки.

Мобильные (сотовые) телефоны

Это еще одно изобретение последнего времени, изменившее лицо нашей цивилизации. Теперь мы можем из любого места сообщить, где находимся, что делаем, и посоветоваться по поводу дальнейших шагов. Современные мобильные телефоны уже включают фотоаппарат, *плеер* для воспроизведения музыки и очень скоро будут работать как мини-компьютер и мини-телевизор. Тогда вы сможете в любом месте, где бы вы ни находились, включить эти приспособления и воспользоваться предоставляемыми ими удобствами. Мы не будем мучить вас описанием всех принципов сотовой связи, расскажем лишь о некоторых деталях этого выдающегося открытия.

Если вы помните, телефон был изобретен во второй половине XIX века, а радио в самом конце того же столетия. Понадобилось еще около ста лет, чтобы объединить эти два изобретения, хотя работать в этом направлении начали уже давно. Сначала пытались установить мобильную связь с движущимися объектами: автомобилями скорой помощи, полицейскими и пожарными машинами. Долгое время дело не ладилось из-за помех, главным образом, из-за шумов мотора, который мешал принимать сигналы по радио. Компания AT&T Bell Laboratories (США) создала радиотелефоны, устанавливающиеся в автомобилях. Стоит ли говорить, что вся аппаратура вначале была громоздкой и тяжелой. Переключение абонента между каналами связи, в поисках свободного канала, осуществлялось вручную. Радиопередатчик позволял пассажирам или водителю связаться с телефонной станцией и таким образом совершить звонок. Надо упомянуть, что само телефонное общение было сложным – нельзя было слушать и говорить одновременно. Чтобы донести свое сообщение до собеседника, нужно было нажать и удерживать кнопку телефонной трубки, а чтобы услышать ответ, кнопку надо было отпустить.

Для связи обычно выделяется диапазон с фиксированными частотами. Если в одно время используются близкие по частоте каналы связи, то общаться с помощью телефонов практически невозможно. Тогда указанная компания разработала систему ячеек или сот (по-английски “cell” – откуда и пошло сегодняшнее название *сотовых* телефонов). Принцип их действия весьма прост. Ранее для общения выделялось всего несколько каналов в пределах рядом лежащих частот, и пользователи могли создавать друг для друга не только помехи, но и прослушивать чужие телефонные разговоры. Теперь же пользователь, попадая в другую ячейку, мог воспользоваться любой частотой без опаски наткнуться на занятый эфир. То есть, чем больше ячеек, тем меньше помех и тем больше абонентов могут пользоваться сотовой связью.

Прорыв, однако, совершила еще одна американская компания – *Моторола*, – где в 1967 году под руководством *Мартина Купера* были созданы первые портативные рации, работавшие по сотовому принципу. Это событие и считается началом данного вида связи, а *Купер* – ее создателем. Вот его портрет:



Потребовалось около полувека, чтобы окончательно отработать технику связи и внедрить ее в массовое пользование, но сейчас ею пользуются по всему свету.

На мобильном телефоне имеется масса значков, мы расскажем лишь о простейшем варианте, когда аппарат используется исключительно для переговоров. На его поверхности имеются цифры и кнопки включения и выключения телефона. Включив мобильный телефон, вы набираете цифрами номер нужного вам абонента точно так, как это делается на обычном телефоне. Закончилась беседа – аппарат выключается нажатием соответствующей кнопки. Все эти кнопки маркируются соответствующими значками.

Главное отличие этого вида связи заключается еще и в том, что вместо разговора, чтобы передать сообщение, можно использовать письмо. Если вашего абонента нет на месте, и он не отвечает, вы, в случае если он тоже владеет мобильным телефоном, отправляете ему сообщение по SMS. Вы просто набираете с помощью имеющихся на аппарате букв ваше послание и отправляете его по нужному номеру. То же самое ваши друзья могут сделать, послав сообщение вам. Для уменьшения количества кнопок на малой поверхности телефона, каждая из них содержит по три или четыре буквы, например: *a*, *b*, *c*, *d*. Вы нажимаете на нужную кнопку столько раз, сколько требует место расположения кнопки: для набора *a* – один раз, *b* – два, *c* – три раза, *d* – четыре. Вот как выглядит лицевая поверхность «мобильника» со всеми имеющимися на нем значками (изображена модель «Motorola c118»):



Если кто-нибудь из вас работал на компьютере либо с мобильным телефоном, пусть расскажет друзьям, как он это делал.

Ключевые слова по теме:

Инструкции по качеству товаров и услуг; инструкции по уходу за изделием; маркировка пищевых продуктов (с примерами); маркировка одежды; маркировка предметов мебели; маркировка электротоваров; значки для пользования компьютерами; значки для пользования сотовыми (мобильными) телефонами.